

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stöckumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 · Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

www.fbi.eu
info@fbi.eu

Kundenberater (m/w) Inbound Reiseportal – unbefristeter Job

Einsatzort: Bochum

Arbeitszeiten: Vollzeit und Teilzeit

Einstellung: Unbefristet mit Übernahmeoption nach 6 Monaten

Zur Ergänzung des freundlichen Teams suchen wir im Auftrag unseres Kunden in Bochum mehrere Kundenberater (m/w) für den Kundenservice eines Online-Reiseportals zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

Es erwartet Dich:

- Ein unbefristeter Tarifvertrag nach BAP mit meinem Stundenlohn von 10,50€ / Brutto bieten wir dir an
- Durch eine intensive, bezahlte Schulung wirst Du optimal als Kundenberater (m/w) im Kundenservice eingearbeitet und auf dem aktuellen Stand gehalten
- Auf einen langfristigen Job mit Weiterentwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten kannst Du Dich freuen
- Wir, das Team der Personallösungen FBI GmbH, begleiten Dich gerne während der gesamten Beschäftigungszeit bis hin zur Übernahme durch unseren Kunden bereits nach 6 Monaten

Du bringst folgende Voraussetzungen mit:

- Du bist ein Verkaufstalent mit einer abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung, gerne aus der Tourismusbranche und verfügst auch schon über Erfahrungen aus dem Call Center Business
- Eine gute Ausdrucksweise und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse runden Dein Profil als Kundenberater (m/w) ab
- Du kannst flexibel in der Zeit von Montag bis Sonntag zwischen 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr arbeiten
- Zu Deinen Stärken gehören eine schnelle Auffassungsgabe, hohe Lernbereitschaft und eine überdurchschnittliche Servicebereitschaft

Ihre Aufgaben:

- Als Kundenberater (m/w) des Online-Reiseportals betreust und berätst Du kompetent die Geschäfts- und Privatkunden
- Für alle Kunden bist Du der Hauptansprechpartner für jegliche Anfragen zu den Produkten und Preisen per Telefon und E-Mail
- Du begeisterst die Kunden beim Verkauf von Reisen
- In Deiner Verantwortung liegt die Kundenzufriedenheit und Leistung eines qualitativ hochwertigen Services unter Einhaltung der vorgegebenen Prozesse

Unser Kunde bietet Ihnen neben dem familiären Umfeld, großzügige Arbeitsplätze, regelmäßige Events und ein gutes Gesundheitsmanagement an.

Ich freue mich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Nadine Heße
Recruiting Specialist
nadine.hesse@fbi.eu

 **FBI** PERSONALLÖSUNGEN MIT
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE
Stockumer Str. 28
58453 Witten
Tel: 02302/282420